

תקנון שימוש -

ברוכים הבאים לאתר inbalrazphotography (להלן: "האתר") המופעל על ידי ענבל רז, 203703194 (להלן: "הנהלת האתר" ו/או "החברה").

כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון זה, על התנאים וההגבלות הכלולים בו.

גולשים יקרים, תקנון האתר מהווה חוזה מחייב בין מפעיל האתר לבינכם והוא חל על כל המשתמשים באתר ומחייב אותם. התקנון עלול להשתנות מעת לעת, ועל המשתמש להתעדכן בתקנון בכל כניסה לאתר. גלישה באתר ו/או שימוש בו מכל סוג, כמוהם כהסכמה לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם. מובהר כי התקנון מהווה הסכם משפטי מחייבת לכל דבר ועניין ומחייב את המשתמש על כל שימושו באתר.

- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- השירותים באמצעות האתר כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם הזמנת שירותים באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בין המשתמש לבין הנהלת האתר.
- הנהלת האתר רשאית לשנות ו/או לתקן ו/או לגרוע ו/או להוסיף תנאים בתקנון ו/או בחלקו.
- כל שינוי בתנאי תקנון זה יפורסם ויחייב את הגולש מרגע פרסומו. מבלי לגרוע מהאמור, מומלץ לגולשים לעיין באופן תקופתי בהוראות התקנון.

השירותים -

- האתר מאפשר שירותי רכישת מוצרים, קבלת מידע על חבילות צילום ומידע נוסף. כל שימוש אחר באתר לכל מטרה אחרת ע"י המשתמש הינו אסור בהחלט.
- ניתן להזמין שירותים בהתאם לזמינות ומיקום הגיאוגרפי.
- ניתן לשלם עבור שירותי האתר באמצעות סליקת אשראי בכפוף לאישור הנהלת האתר ולהזמין את המוצר עם שליח לכתובת.
- הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שירותיה בכל עת.
- השימוש באתר מותר רק למי שמלאו לו 18 שנים ובבעלותו כרטיס אשראי תקף שהופק ע"י אחת מחברות האשראי הישראליות, או, לחלופין, כל מי שניתנה לו רשות מפורשת ע"י בעל כרטיס האשראי כאמור לעיל. כל מי שעונה להגדרה הנ"ל רשאי לרכוש מוצרים באמצעות האתר.
- הנהלת האתר עושה את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים ניכרים בהפעלת האתר. אם נתקלתם בבעיה כלשהי, בטעות או בשגיאה, או אם יש לכם שאלה או הערה פנו לכתובת- inbalraz8@gmail.com

מדיניות:

הזמנת הרוכש לקבלת מוצרים (להלן: "הרכישה"), תקבל תוקף אך ורק בתנאים מצטברים שלהלן:

- העסקה אושרה ע"י חברת האשראי של הרוכש
 - המוצר המבוקש קיים במלאי/ניתן לייצור.
 - הרוכש מסר לאתר כתובת דוא"ל ומספר טלפון לצורך ההתקשרות.
- כל מסירת הפרטים האישיים של הרוכש לחברה, באמצעות האתר או באמצעות הטלפון, הינה מרצונו של הרוכש ובהסכמתו בלבד. עצם מסירת הפרטים מעידה על הסכמתו של הרוכש למסירתם.
- בכל מקרה שיתברר כי המוצר שהוזמן באמצעות האתר אינו קיים במלאי, החברה תודיע על כך לרוכש באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות הטלפון ולא תבצע את חיוב כרטיס האשראי שלו. בשום באופן הרוכש לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו בגין ביטול ההזמנה.
- בעת ביצוע ההזמנה לרכישת מוצר באמצעות האתר, הרוכש יתבקש למסור למערכת פרטים אישיים, פרטי המוצר, פרטי כרטיס האשראי (להלן – הפרטים).
- סוגי המוצרים, מחיריהם, מחירי הוצאות משלוח ותנאי התשלום ניתנים לשינוי מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

החברה ו/או בעלי האתר ו/או מי מפעיליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לטעויות של הרוכש בעת מסירת הפרטים והם אף לא יהיו אחראים בכל צורה שהיא, במישרין או בעקיפין אחראים בכל צורה שהיא לאי קליטת הפרטים במערכת ו/או לכל בעיה טכנית אחרת מכל סוג שהוא אשר מונעת את ביצוע ברכישה ו/או הפעולות באתר.

מסירת פרטים שאינם אמת הינה אסורה בהחלט ומהווה עבירה פלילית. החברה תהיה רשאית לנקוט בהליכים משפטיים נגד מי שימסור פרטים שאינם אמת, לרבות באמצעות הגשת תביעה בגין הנזקים שעלולים להיגרם לחברה ו/או לאתר ו/או לבעלי האתר ו/או למי מפעיליו ו/או למי ממנהליו ו/או למי מטעמם. במקרה של מסירת פרטים שאינם אמת החברה תהיה רשאית לבטל את ההזמנה ו/או הרכישה של המוצר.

אבטחת מידע ופרטיות -

החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים הסבירים העומדים לרשותה כדי להגן על פרטיות הרוכשים ועל סודיות הנתונים והפרטים.

פרטי הפעולה באתר, לרבות פרטי הרוכש וההזמנה יישמרו ע"י החברה, אך לא יועברו על ידי החברה והנהלת האתר לגורמים חיצוניים, למעט לחברת כרטיסי האשראי ו/או אנשי שליחויות, וזאת לצורך השלמת פעולת הרכישה שבוצעה על ידי הרוכש בלבד.

החברה תהיה רשאית לפנות לרוכשים בכתב או בעל פה בכל מידע בדבר מבצעים של החברה, חידושים, פרסומות מגופים מסחריים וכיו"ב, אלא אם כן יודיע הרוכש בכתב כי אינו מעוניין בכך.

החברה רשאית לשנות את מגוון המוצרים המוצעים לרכישה באתר ואת כמות המוצרים שיוצעו לרכישה, וכן את אופן הרכישה ואת מחירי המוצרים.

המוצרים המוצעים לרכישה ומחיריהם יהיו בתוקף אך ורק לגבי המלאי הקיים בחברה.

מדיניות משלוחים -

- ניתן לבחור בסוג משלוח עד הבית בלבד.
- המוצר שנרכש יישלח ע"י האתר לרוכש באמצעות שליח או בהתאם לזמני החלוקה של חברת המשלוחים לא יאוחר מ- 28 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה
- עלויות המשלוח כלולות בתוך מחיר המוצר.

תשלום בגין המוצרים

כל מחירי המוצרים המוצגים באתר הינם כוללים מע"מ, אלא אם כן צוין אחרת.

התשלום בגין המוצרים ייגבה באמצעות כרטיס אשראי אשר פרטיו נמסרו ע"י הרוכש, לפני או בסמוך לשיגור המוצר לכתובת שנמסרה ע"י הרוכש.

סך התשלום שיחול על הרוכש בגין הרכישה יופיע ב"סל קניות" או "בדף התשלום בתהליך הקופה". סכום זה יכלול את כל הפריטים המופיעים ב"סל הקניות" לרבות הוצאות המשלוח.

עסקת הרכישה תתגבש רק לאחר שהחברה תקבל אישור מחברת כרטיסי על ביצוע החיוב של הרוכש, בהתאם לנוהלי העבודה הקיימים בין חברות האשראי לבין החברה.

בכל מקרה של מחלוקת לעניין סוגי וכמויות המוצרים שהוזמנו, הרישום במערכת הזמנות האתר והוא הקובע והוא זה שיחייב את הצדדים.

מדיניות החזרים וביטולים:

- מדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- המשתמש רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), שימו לב, כל המוצרים הנמכרים באתר הם מוצרים המותאמים אישית לצרכן ולכן, לפי החוק, לא ניתן להחזיר מוצר שיוצר במיוחד עבור הצרכן על פי מידות או דרישות מיוחדות.
- ביטול העסקה/מכירה יעשה בהתאם לתנאים הבאים: ניתן לבטל עסקה/מכירה במידה וההזמנה אינה נשלחה למסגור והדפסה. במקרה של ביטול עסקה יחויב המשתמש ב-5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח לפי

הנמוך ביניהם וזאת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן ומדיניות החזרות וביטולים של העסק, שתשתנה מעת לעת.

במקרה של פגם במוצר על המשתמש להודיע למוקד שרות לקוחות לא יאוחר מ-24 שעות מקבלת המוצר על ידי חברת השילוחים או באיסוף עצמי

- באם יש שאלות לגבי מידות/ סוג המסגרת או כל חלקי מפרט המוצר ניתן לפנות לחברה טרם הקנייה על מנת לקבל תשובות במייל inbalraz8@gmail.com או בטלפון 0542048450. רכישת המוצר תהווה הסכמה לקח שהלקוח הבין ומסכים עם מפרט המוצר הכולל.
- לא ניתן לקבל החזר כספי עבור שירותים אשר בוצעו.

החברה תהיה רשאית לבטל את הרכישה כולה או חלקה במקרים הבאים:

- נפלה טעות במחיר המוצר ו/או בתיאור המוצר כפי שמופיע באתר.
- התגלה כי התרחשה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אשר מנעה ממשמש באתר או מהחברה להשתמש באתר ו/או לבצע עסקאות באופן תקין.
- במקרה של כוח עליון, פעולת מלחמה, איבה, טרור ו/או כל דבר אחר אשר ימנע את המשך תקין של ביצוע הרכישה ו/או גביית התשלום ו/או הספקת המוצר לרוכש.
- הודעה על ביטול הרכישה תימסר לרוכש בטלפון ו/או בדואר אלקטרוני לכתובת או למספר הטלפון אשר צוינו ע"י הרוכש בעת ביצוע הרכישה והחברה תימנע מחיוב כרטיס האשראי של המשתמש או תשיב לו כל סכום ששולם בגין המוצרים ככל ששולם.
- החברה תהיה רשאית לסגור את האתר ו/או להפסיק את פעילותה או לצמצמה וכן לשנות את תקנון האתר מעת לעת.

אחריות:

- האחריות הבלעדית לכל המוצרים ו/או לגבי כל מידע עליהם באתר בכל הנוגע למהות המוצרים, טיב המוצר, תכונות המוצר, תמונות המוצר וכו', תחול על היצרן, הכל בהתאם לחוקים ולתקנות להגנת הצרכן ובהתאם לתנאי תעודות האחריות והשירות הצמודות לכל מוצר, ככל שצורפו.
- התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים ושינויים בין המראה המוצר בתמונה לבין המוצר במציאות.
- בכל מקרה אחריות החברה, הנובעת מכל עילה משפטית מכל סוג שהוא, בגין מוצרים הנרכשים זה לא תעלה על גובה התשלום ששולם בפועל בגין המוצר ע"י הרוכש.

שימוש בלתי ראוי באתר:

כל מי שיעשה שימוש בלתי ראוי באתר יהיה אחראי לפצות את בעל העסק ו/או בעלי האתר ו/או מקימיו ו/או מי ממפעיליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם בגין כל תביעה ו/או הוצאה ו/או נזקים מכל מין וסוג כלשהו כולל הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, אשר ייגרמו לבעלת העסק /או בעלי האתר ו/או מקימיו ו/או מי ממפעיליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם.

יצירת קשר:

- לכל שאלה ופנייה ניתן ליצור קשר עם הנהלת האתר בטלפון 0542048450 או במייל inbalraz8@gmail.com בשעות הפעילות של האתר.

קניין רוחני:

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני המופיעים באתר זה לרבות התוכנה, בסיס הנתונים, הטקסטים, התיאורים, עיצוב האתר, הקבצים הגרפיים, התמונות, וכל חומר אחר הכלולים בו, אם לא נאמר מפורשות אחרת, שמורים לחברת - "ענבל רז" בלבד.

אין להפיץ, לשכפל, להעתיק, למכור, לשדר, לפרסם, או לעשות כל שימוש מסחרי כלשהו בכל או בחלק מהתכנים של האתר, כולל מוצרים, תמונות, גרפיקה, תיאורים, עיצוב וכל דבר אחר המוצג באתר, אלא אם ניתנה לכך רשות בכתב ומראש ע"י בעל העסק בלבד.