

תקנון שימוש, תנאי רכישה, מדיניות משלוחים ומדיניות צילום תת־ימי

ענבל רז – צילום תת־ימי

ברוכים הבאים לאתר (inbalrazphotography.com להלן: "האתר", "המופעל על ידי ענבל רז, ת.ז. 203703194 (להלן: "הנהלת האתר" ו/או "הצלמת").

כל שימוש באתר, לרבות גלישה, צפייה בתכנים, רכישת מוצרים, הזמנת שירותי צילום או יצירת קשר – מהווה הסכמה מלאה, מודעת ומחייבת לכל תנאי תקנון זה.

1. כללי

- 1.1 תקנון זה מהווה חוזה משפטי מחייב בין המשתמש לבין הנהלת האתר.
- 1.2 השימוש באתר מותר לבגירים מעל גיל 18. קטין רשאי להשתמש באתר רק באישור אפוטרופוס חוקי.
- 1.3 הנהלת האתר רשאית לשנות, לעדכן או להפסיק את פעילות האתר ו/או את תנאי התקנון בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
- 1.4 האמור בתקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומתייחס לכל המגדרים.

2. שירותי צילום בטבע ובמים (לרבות צילום תת־ימי)

סעיף זה חל על כל ששן צילום המתקיים בים, מים פתוחים, נחלים, מעיינות, בריכות טבעיות או כל סביבה חיצונית אחרת.

2.1 כשירות ומיומנות

הלקוח מצהיר כי הוא וכל המשתתפים מטעמו יודעים לשחות היטב, כשירים פיזית ומרגישים בנוח בסביבת מים ו/או טבע.

2.2 הצהרת בריאות

הלקוח מצהיר כי לא ידועה לו כל מגבלה רפואית המונעת השתתפות בצילומים. במקרה של הריון – הלקוחה מצהירה כי השתתפותה נעשית על אחריותה הבלעדית, לאחר שיקול דעת אישי ו/או התייעצות רפואית, וכי לא קיימת מניעה רפואית להשתתפות.

2.3 בטיחות ואחריות

הצילומים מתקיימים בסביבה טבעית הכוללת סיכונים מובנים. הצלמת אינה מצילה, מדריכת צלילה או גורם בטיחותי. האחריות הבלעדית לשלומם ולבטיחותם של המשתתפים חלה עליהם בלבד.

2.4 שחרור מאחריות

הלקוח מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד הצלמת ו/או הנהלת האתר בגין נזק גוף, פציעה, מחלה, החמרת מצב רפואי או מוות שייגרמו במהלך הצילומים או כתוצאה מהם, למעט מקרה של רשלנות חמורה שהוכחה כדין.

2.5 ציוד אישי

הצלמת אינה אחראית לכל נזק, אובדן, גניבה או רטיבות לציוד אישי מכל סוג שהוא המובא על ידי הלקוח.

2.6 תנאי סביבה

הצלמת רשאית, לפי שיקול דעתה המקצועי והבלעדי, לדחות, לשנות מיקום או לבטל סשן צילום עקב תנאי ים, מזג אוויר, ראות, בטיחות או כל גורם אחר שאינו מאפשר צילום איכותי ובטוח.

3. מדיניות ביטולים והחזרים

3.1 סשן צילום

- ביטול או דחייה עד 14 ימים לפני מועד הצילום – החזר מלא של המקדמה.
- ביטול בפחות מ-14 ימים – המקדמה לא תוחזר ותיחשב כדמי שריון מועד.

3.2 מוצרים בהתאמה אישית

בהתאם לחוק הגנת הצרכן, לא ניתן לבטל עסקה עבור מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הלקוח, לרבות הדפסות, קנבסים, מסגרות, אלבומים ומוצרים הכוללים תמונות אישיות.

3.3 מוצרים דיגיטליים

לא ניתן לבטל עסקה או לקבל החזר לאחר מסירת קבצים דיגיטליים, שליחת קישור להורדה או פתיחת גלריה מקוונת.

4. רכישה ואחריות בחנות האתר

- 4.1 התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים קלים בגוונים, חיתוך או פרופורציות בין תצוגת המסך לבין המוצר המודפס, עקב הבדלי כיוול מסכים.
- 4.2 האחריות הכוללת של הנהלת האתר בגין כל מוצר או שירות לא תעלה על סכום העסקה ששולם בפועל.
- 4.3 הסליקה מתבצעת באמצעות חברות חיצוניות מאובטחות. פרטי כרטיסי האשראי אינם נשמרים בשרתי האתר.

5. מדיניות משלוחים ואספקה

- 5.1 המשלוחים מתבצעים לכל חלקי הארץ, למעט יישובים אליהם חברות השליחויות אינן מגיעות.
- 5.2 זמן האספקה המשוער:
 - מוצרים בהתאמה אישית – עד 21 ימי עסקים.
 - מוצרים ללא התאמה אישית – עד 7 ימי עסקים.
 - מוצרים דיגיטליים – אספקה מיידי או עד 3 ימי עסקים.
- 5.3 ימי עסקים אינם כוללים ימי שישי, שבת, ערבי חג וחגים.
- 5.4 הנהלת האתר לא תישא באחריות לעיכובים הנגרמים כתוצאה מכוח עליון, עיכובי חברות שליחויות, עומסים חריגים, שביתות, מזג אוויר קיצוני או פרטי משלוח שגויים שנמסרו על ידי הלקוח.

5.5 במקרה של החזרת משלוח עקב אי־איסוף או כתובת שגויה – תחויב הזמנה חוזרת בעלות משלוח נוספת.

6. פגם או נזק במשלוח

- 6.1 יש לבדוק את המוצר עם קבלתו.
 - 6.2 במקרה של פגם או נזק שנגרם במהלך המשלוח, יש לפנות להנהלת האתר בתוך **24 שעות** מקבלת המוצר, בצירוף תיעוד מצולם ברור.
 - 6.3 פניות לאחר מועד זה לא יתקבלו.
 - 6.4 הטיפול ייעשה בתיאום עם ספק ההדפסה ו/או חברת השליחויות, בהתאם לשיקול דעת הנהלת האתר.
-

7. התאמות אישיות

- 7.1 הלקוח רשאי לבחור התאמות אישיות, לרבות: סוג הדפסה, גודל, חיתוך, מסגור, תמונה נבחרת ואפשרויות נוספות המוצעות באתר.
 - 7.2 מוצרים בהתאמה אישית אינם ניתנים להחזרה או לביטול, למעט במקרה של פגם מוכח במוצר.
-

8. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 8.1 כל הצילומים, העיצובים, הטקסטים והתכנים באתר הם קניינה הרוחני הבלעדי של ענבל רז.
 - 8.2 אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או לעשות כל שימוש בתכנים ללא אישור מראש ובכתב.
 - 8.3 התמונות הנמסרות ללקוח הן לשימוש אישי ופרטי בלבד.
 - שימוש מסחרי, פרסומי או עסקי מחייב אישור ותמחור נפרד.
 - 8.4 הצלמת רשאית להשתמש בתמונות לצרכי תיק עבודות, פרסום ושיווק, לרבות אתר ורשתות חברתיות, אלא אם הלקוח הודיע בכתב אחרת מראש.
-

9. מדיניות פרטיות

- 9.1 המידע האישי שנמסר בעת ההזמנה משמש לצורך תפעול ההזמנה, שירות לקוחות ותיאום בלבד.
 - 9.2 הנהלת האתר לא תעביר מידע אישי לצד ג', למעט ספקי סליקה, משלוחים או דרישה חוקית.
 - 9.3 המשתמש מסכים לקבלת דיוור ועדכונים ויכול להסיר עצמו בכל עת בהתאם לחוק התקשורת (ספאם).
-

10. שימוש בלתי ראוי וסמכות שיפוט

- 10.1 כל שימוש בלתי חוקי, פוגעני או מפר זכויות באתר – יגורר נקיטת צעדים משפטיים.
- 10.2 המשתמש יישא בכל נזק, הפסד או הוצאה משפטית שייגרמו להנהלת האתר עקב הפרת

התקנון.

10.3 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז **חיפה או תל-אביב**, לפי בחירת הנהלת האתר.